

3. Η έγγραφη συναίνεσή σας με την υπογραφή της Φόρμας Συγκατάθεσης είναι απαραίτητη για τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Υποστήριξης.
4. Η εξουσιοδότηση προς τους συνεργάτες της **ForHealth** είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συνταγής και τη μεταφορά του φαρμάκου.



Τηλεφωνικό Κέντρο Υποστήριξης

2152157549

CFyou

Για ποιους προορίζεται το φυλλάδιο αυτό;

Το φυλλάδιο αυτό προορίζεται για ασθενείς με **Κυστική Ίνωση** και τους φροντιστές τους, οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι ή θέλουν να εγγραφούν στο **Πρόγραμμα Υποστήριξης CFyou**.

Σκοπός του είναι να παρέχει κάποιες πληροφορίες αναφορικά με το Πρόγραμμα Υποστήριξης και τις Υπηρεσίες που προσφέρει, οι οποίες είναι δωρεάν.

Πως πραγματοποιείται η εγγραφή στο Πρόγραμμα Υποστήριξης;

Η εγγραφή σας στο Πρόγραμμα Υποστήριξης είναι πολύ απλή.

1. Στο φυλλάδιο θα βρείτε την κάρτα στην οποία αναγράφεται το Τηλέφωνο του Προγράμματος. Μπορείτε να καλέσετε οποιαδήποτε στιγμή από Δευτέρα ως Παρασκευή, από τις 08:00 ως τις 20:00.
2. Στο τηλεφώνημα εγγραφής θα σας ζητηθούν κάποια προσωπικά στοιχεία όπως το ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνο, η διεύθυνσή σας, η ημερομηνία γέννησής σας, η πόλη όπου μένετε και το ονοματεπώνυμο του γιατρού σας. Η **ForHealth** διαθέτει άδεια ίδρυσης και διατήρησης αρχείου με ευαίσθητα δεδομένα από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
3. Ο συνεργάτης της **ForHealth** κατά την πρώτη του επίσκεψη θα σας φέρει τη Φόρμα Συγκατάθεσης για την ένταξή σας στο Πρόγραμμα υποστήριξης **CFyou**, στην οποία θα πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας και να συναινέσετε με αυτόν τον τρόπο εγγράφως στην ένταξή σας στο πρόγραμμα και στη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων.

Σημαντικές Πληροφορίες

1. Το Πρόγραμμα Υποστήριξης αφορά τα φάρμακα της Vertex για την Κυστική Ίνωση. Η **ForHealth** δεν θα αναλάβει τη μεταφορά οποιουδήποτε άλλου φαρμάκου τυχόν ζητήσετε, πέραν από αυτά που προαναφέρθηκαν.
2. Η **ForHealth** διαθέτει άδεια ίδρυσης και διατήρησης αρχείου με ευαίσθητα δεδομένα από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Επιπλέον έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την Προστασία αυτών των δεδομένων, ώστε να μην υπάρχει κανένας κίνδυνος αυτά να διαρρεύσουν προς οποιαδήποτε κατεύθυνση.

Πρόγραμμα Υποστήριξης CFyou

Η εταιρεία η οποία έχει αναλάβει την υλοποίηση του Προγράμματος Υποστήριξης είναι η **ForHealth**, η οποία αποτελείται από μια ομάδα Επαγγελματιών Υγείας, με υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και αποδεδειγμένη εμπειρία στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας.

Το Πρόγραμμα Υποστήριξης CFyou, περιλαμβάνει τις εξής Υπηρεσίες:

- Εκπαιδευμένος Επαγγελματίας υγείας θα σας επισκεφτεί ώστε να σας εκπαιδέσει στη χρήση συγκεκριμένης εφαρμογής για την τήρηση των καθημερινών σας συνηθειών και της θεραπείας σας.
- Εξειδικευμένοι επαγγελματίες υγείας, θα σας καλούν προκειμένου να σας υπενθυμίσουν σημαντικές ενέργειες για τη θεραπεία σας όπως την Υπενθύμιση λήψης του σκευάσματός σας, τη συνταγογράφσή του, τη συλλογή όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών για την προμήθεια του φαρμάκου.
- Επαγγελματίας υγείας θα σας επισκέπτεται στην οικία σας ή όπου εσείς επιθυμείτε, προκειμένου να παραλάβει από εσάς τα απαραίτητα έντυπα για την εκτέλεση της συνταγής. Στη συνέχεια θα εκτελεί τη συνταγή σας και θα αναλάβει να μεταφέρει με ασφάλεια το φάρμακό σας στο σημείο που εσείς επιθυμείτε δηλαδή στην οικία σας ή ακόμα και στο Νοσοκομείο την ημέρα της θεραπείας σας.
- Για οποιαδήποτε απορία σας μπορείτε να καλείτε στο Τηλεφωνικό Κέντρο Υποστήριξης του **CFyou**, το οποίο παραμένει ανοικτό από Δευτέρα ως Παρασκευή, από τις 08:00 ως τις 20:00, όπου εξειδικευμένοι επαγγελματίες υγείας θα σας εξυπηρετήσουν.